



Communiqué de presse

Vernier/Ostermundigen, 19 avril 2023

Inondations à Dubaï : le TCS porte assistance à 41 membres

Les pluies exceptionnelles et les graves inondations ayant frappé Dubaï ces derniers jours ont entraîné notamment la fermeture de l'aéroport international. Le Livret ETI du TCS est venu en aide à 41 membres bloqués sur place ou ne pouvant pas transiter par cet important hub aéroportuaire.

Dans les Emirats arabes unis, les pluies les plus violentes jamais enregistrées ont inondé certaines parties de la métropole de Dubaï. Depuis, la ville ainsi que l'aéroport international sont pratiquement paralysés, et le retour à la normale ne se fait que très lentement.

41 membres ont demandé l'assistance du TCS

Actuellement, 41 membres se trouvant sur place où n'ayant pas pu transiter par l'aéroport international de Dubaï qui ont demandé l'intervention du TCS pour organiser leurs voyages dans la région. Dans certains cas, la Centrale d'assistance du TCS a pris en charge les nuitées si les sociétaires n'ont pas pu rejoindre la Suisse. Fort heureusement, aucun dossier médical n'a été ouvert jusqu'à maintenant et le TCS reste en contact avec le DFAE pour toute éventualité.

Recommandations aux voyageurs

A ce stade, le TCS recommande de se rapprocher des compagnies aériennes pour essayer de trouver des places sur d'autres vols si le trajet initialement prévu a dû être annulé. Le retour à la normale ne se fait que graduellement et les transports sur place ainsi que le trafic aérien reprennent peu à peu. Ils devraient se normaliser dans les prochaines heures et jours.

En contact avec le TCS directement dans l'application

Grâce au module « Travel Safety » intégré à l'application TCS, la centrale d'assistance ETI peut coordonner et organiser plus rapidement et efficacement une intervention sur place. Ce module permet de connaître la position géographique du membre et de lui envoyer aide et conseils lors d'événements exceptionnels.

Une actualisation de la situation suivra en cas de développement important concernant le nombre de dossiers traités.

Numéros utiles

Centrale d'intervention ETI du TCS : +41 58 827 22 20

Pour un avis médical sur une question de santé, la Medline du TCS est disponible au : +41 58 827 67 00

Helpline du DFAE : +41 58 465 33 33

Contact

Massimo Gonnella, porte-parole du TCS

Tél. 058 827 27 26 | 076 367 25 33 | massimo.gonnella@tcs.ch

www.pressestcs.ch, www.flickr.com



Touring Club Suisse – toujours à mes côtés.

Depuis sa fondation en 1896 à Genève, le Touring Club Suisse est au service de la population suisse. Il est synonyme de sécurité, durabilité et liberté de choix en matière de mobilité personnelle et il est actif tant au niveau politique que social. À travers ses 1900 collaborateurs et 23 Sections régionales, le plus grand club de la mobilité de Suisse propose un large éventail de prestations et services liés à la mobilité, l'assistance, la santé et les activités de loisirs à ses quelque 1,6 millions de membres. Une prestation d'assistance est fournie toutes les 72 secondes. Chaque année, 200 patrouilleurs accomplissent quelques 355'000 interventions de dépannage sur les routes suisses et permettent de reprendre la route immédiatement dans plus de 80 % des cas. La centrale d'assistance ETI effectue en moyenne 55'000 interventions, dont près de 1800 évaluations médicales et 1000 rapatriements par an. TCS Swiss Ambulance Rescue est le plus grand acteur privé dans le secteur des secours d'urgence et du transport sanitaire en Suisse avec 50 véhicules, 14 bases logistiques et plus de 30'000 interventions par année. Les centres de protection juridique traitent 40'000 affaires juridiques et fournissent près de 9000 renseignements juridiques. Depuis 1908, le TCS s'engage pour la sécurité routière en Suisse en développant des outils pédagogiques, des campagnes de sensibilisation et de prévention, en testant les infrastructures de mobilité et en conseillant les autorités. Le TCS distribue chaque année près de 110'000 baudriers et 84'000 gilets aux enfants, afin que la mobilité des plus petits soit sécurisée. Les centres de conduite forment 51'000 participants par an, toutes catégories de véhicules confondues. Avec 29 campings et environ 900'000 de nuitées touristiques, le TCS est le leader du camping en Suisse. L'Académie de la mobilité du TCS étudie et projette les transformations dans le secteur des transports, comme la mobilité verticale par drone ou la mobilité partagée, par exemple avec le projet «carvelo» qui compte 400 vélos-cargo électriques et 35'000 utilisateurs. Le TCS est cosignataire de la feuille de route mobilité électrique 2025.